



# CORELY

---

## LEGAL – LAKITIEDOT

**YLEISET TOIMITUSEHDOT**

## YLEISET TOIMITUSEHDOT

VIIMEKSI PÄIVITETTY: 3.5.2022

Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Toimitusehdot") sovelletaan Saidok Oy:n (y- tunnus 1947986-7, Harmaalinnantie 2 LH 1, FI-28430 PORI) ("Toimittaja") ja Asiakkaan välisiin Toimitussopimuksiin.

### 1. TOIMITUSSOPIMUKSEN TEKEMINEN

1.1. Osapuolet ovat tehneet Toimitussopimuksen, kun (i) Toimittaja ja Asiakas allekirjoittavat Toimitusta koskevan sopimuksen; (ii) Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tämän tilaamaa Toimitusta koskevan kirjallisen tilausvahvistuksen; tai (iii) Asiakas muuten hyväksyy kirjallisesti Toimitusta koskevan Toimittajan tarjouksen.

1.2. Näitä Toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Toimitussopimuksiin, jotka on tehty Osapuolten välillä edellä kohdassa 1.1 tarkoitetulla tavalla.

1.3. Osapuolten välistä sopimussuhdetta säännellään seuraavilla asiakirjoilla ja seuraavassa järjestyksessä, jos asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään. Asiakirjat yhdessä muodostavat sopimuksen.

- (i) Toimitussopimus
- (ii) Tietojenkäsittelysopimus
- (iii) Yleiset toimitusehdot
- (iv) Palvelutasosopimus
- (v) Palvelun kuvaus
- (vi) Asiakkaan ehdot (jos liitetty osaksi sopimusasiakirjoja)

### 2. TOIMITUKSEN SISÄLTÖ - PALVELUT

2.1. Asiakas saa Toimitussopimuksessa sovittujen Maksujen maksamista vastaan ei-yksinomaisten ja rajoitetun oikeuden käyttää Palvelun tuloksia Asiakkaan omassa sisäisessä toiminnassaan Toimitussopimuksen mukaisesti ja sen voimassaolon ajan. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää muutoksia

Toimitukseen tai lisensoida tai edelleen luovuttaa tässä myönnettyä käyttöoikeutta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.

2.2. Toimittaja toimittaa Palvelun Asiakkaalle SaaS-palveluna siten, että Toimittaja yksilöi Asiakkaalle Palvelun käyttämiseen liittyvät tunnisteet ja salasanat sekä verkko-osoitteen, jonka välityksellä Asiakas voi käyttää Palvelua. Toimittaja ei toimita Palvelua Asiakkaalle millään muulla tavalla tai missään muussa muodossa, ellei Toimitussopimuksessa nimenomaisesti toisin sovita. Toimittajalla on oikeus teettää Toimitussopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla.

2.3. Toimittaja toimittaa Palvelun määrittämistään Palvelukeskuksista. Toimittaja vastaa kyseisistä Palvelukeskuksista, ja sillä on oikeus valita Palveluiden tuottamiseen käytettävät Palvelukeskukset ja muuttaa niitä. Toimittaja on vastuussa SaaS-palvelusta vain sinä aikana, jolloin Asiakastietoja käsitellään Palvelukeskuksissa. Toimittaja ei ole vastuussa tiedoista ja Palveluista siltä osin kuin ne toimitetaan kolmannen osapuolen verkon kautta.

2.4. Toimittaja toimittaa Palvelun Toimitussopimuksen mukaisesti. Palvelun ylläpito ja mahdolliset päivitykset on määritelty Toimitussopimuksessa. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tehdä päivityksiä, vikakorjauksia ja muita muutoksia Palveluun ja Palvelun vaatimaan Ohjelmistoon sekä tässä tarkoituksessa keskeyttää Palvelun toimittaminen kohtuulliseksi ajaksi.

2.5. Toimittaja sitoutuu toimittamaan Palvelut Palvelutasosopimuksen mukaisesti.

2.6. Asiakas on vastuussa omien laitteidensa, sovellustensa, tietoliikenneyhteyksien ja muun käyttöympäristön hankkimisesta ja ylläpitämisestä Palvelun käyttämistä varten sekä Asiakkaan tietojen ja aineistojen varmuuskopioinnista, eikä Toimittaja vastaa yhteensopivuusongelmista tai muista Asiakkaan vastuulla olevien laitteiden, sovellusten, tietoliikenneyhteyksien tai muun käyttöympäristön aiheuttamista häiriöistä tai

katkoksista. Asiakas on velvollinen säilyttämään Palvelun käyttöön liittyvät tunnisteet, salasanat, käyttäjätunnukset ja muut tiedot huolellisesti.

- 2.7. Toimittaja toimittaa Asiakkaalle Asiantuntijapalveluita valmistellakseen asianomaisen Palvelun aktivointia ja käyttöä Asiakkaan toimesta. Toimittaja toimittaa Asiantuntijapalvelut Toimitussopimuksen mukaisesti.
- 2.8. Toimitussopimuksessa määritellyt tulokset ja toimenpiteet muodostavat Asiakkaan Voimaantulopäivänä tilaamien Palveluiden toimituskokonaisuuden. Projektin vakiotoimitussisältöön kuulumattomista toimenpiteistä veloitetaan lisämaksu. Toimitussopimuksessa voidaan esittää arvio lisäpalveluista ja niihin liittyvistä Maksuista.
- 2.9. Asiakkaan esittämiä pyyntöjä sovitun toimitussisällön muuttamiseksi käsitellään muutospyyntöinä toimittajan muutospyyntömenettelyn mukaisesti. Pyydettyjen muutosten toteuttaminen saattaa vaikuttaa toimitusaikatauluun ja aiheuttaa lisämaksuja.

### 3. TOIMITUKSEN SISÄLTÖ - LAITTEET

- 3.1. Ellei toimitussopimuksessa toisin määrätä, Toimittajan toimittama Laitteisto asetetaan Asiakkaan käyttöön ja ovat Asiakkaan omaisuutta.
- 3.2. Laitteisto toimitetaan asennettuna, ellei toimitussopimuksessa toisin määrätä.
- 3.3. Ellei toisin ole sovittu, Asiakas on velvollinen toimittamaan tarvittavat verkkolaitteet; verkkoyhteydet; sähkönsyötön; ja Laitteiston vaatimat tilat Toimittajan ohjeiden mukaisesti.
- 3.4. Toimittaja testaa laitteiston ennen asennusta ja asennuksen jälkeen. Testaus suoritetaan asennus hetkellä olevien määritysten ja tietojen mukaisesti.
- 3.5. Laitteiston huollot tai korjaukset saa suorittaa vain Toimittaja tai sen valtuutetut kumppanit Toimittajan ohjeiden mukaan. Jos Asiakas havaitsee, että Laitteisto on

viallinen tai vaurioitunut, Toimittajalle on välittömästi ilmoitettava asiasta sähköpostitse vianmääritysohjeiden ja / tai Laitteiston palautus- ja uudelleentoimitusohjeiden saamiseksi.

- 3.6. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden kerätä ja käyttää Toimittajan toimittamiin laitteistoihin liittyviä tietoja. Toimittaja varmistaa, että tietoja käsitellään Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.
- 3.7. Laitteita, joita myydään käytettäväksi EU/ETA/UK-alueella, ei saa käyttää tämän alueen ulkopuolella, ellei niistä ole Toimitussopimuksessa sovittu.
- 3.8. Laitteistoa saa käyttää vain Toimittajan palveluiden yhteydessä. Asiakas on velvollinen käsittelemään Laitteistoa huolellisesti ja käyttöoppaan mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä laitteistoon muutoksia käyttöoppaassa määriteltyjen rajojen ulkopuolella.

### 4. MAKSUT

- 4.1. Asiakas maksaa Toimittajalle Palveluiden veloitukset siten kuin Toimitussopimuksessa on sovittu. Muut kulut ja kustannukset veloitetaan toteutuneen mukaan.
- 4.2. Laskujen maksuehto on 30 päivää netto, viivästyskorko on korkolain mukainen.
- 4.3. Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroä tai muuta soveltuvaa myyntiveroa ja lähdeveroä, jotka lisätään soveltuvin osin Asiakkaan hintoihin ja laskuihin.
- 4.4. Mikäli Asiakas ei ole suorittanut eräännynttä Maksua riippumatta siitä, onko Toimittaja lähettänyt maksukehotusta, kuu-denkymmenen (60) päivän kuluessa eräpäivästä, kaikki muut Asiakkaan eräännynttömät saatavat sekä kaikki niihin liittyvät korot ja sakot eräännyntvät maksettaviksi välittömästi, ja Toimittaja voi ilman vastuuseuraamuksia keskeyttää Palveluiden toimittamisen siihen saakka, kunnes Asiakas on maksanut kaikki Maksut täysimääräisesti.

- 4.5. Elleivät Osapuolet toisin sovi, Asiantuntija-palveluista veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä hintoja sopimuskauden aikana ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen uusien hintojen voimaantulusta. Tämän lisäksi Asiakkaalta veloitetaan matka- ja majoituskulut sekä päivärahat (soveltuessa), joita on syntynyt Toimittajan suorittaessa Asiantuntijapalveluita.
- 4.6. Palvelun perustason Tuki- ja Ylläpitomaksut sisältyvät palvelumaksuihin. Muut Tuki- ja Ylläpitomaksut veloitetaan kuten Toimitussopimuksessa on määritetty.
- 4.7. Toimittajalla on oikeus korottaa Toimitussopimuksen mukaisia hintoja enintään 5 % kalenterivuositain. Toimittajan tulee ilmoittaa hinnantarkistuksista viimeistään kolme (3) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.
- 4.8. Maksut laskutetaan sopimuksenteosta lähtien, ennen Palvelun toimitusta tai sen jälkeen, kuten Toimitussopimuksessa on määritetty.
- 4.9. Toimittaja pidättää oikeuden laskuttaa Asiakasta sähköisesti. Asiakas hyväksyy sähköisen laskutuksen ja jos Asiakas pyytää paperilaskua, Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki siihen liittyvät kohtuulliset hallinnolliset maksut.

## 5. TOIMITUSAIKA

- 5.1. Toimitukset toimitetaan Toimitussopimuksessa sovitun aikataulun mukaan ja ellei toimitusaikataulua ole sovittu niin kohtuullisessa ajassa. Mikäli Toimitusta ei ole toimitettu tässä sovitun mukaisesti ja viimeistään kahden (2) viikon kuluessa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, Asiakkaalla on tämän jälkeen oikeus viivästyssakkoon määrältään 0,5 % / viikko arvonlisäverottomasta Toimituksen viivästyneen osan hinnasta. Viivästyssakkoa peritään enintään kahdeksan (8) viikon ajan, minkä jälkeen Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Toimituksen

viivästynyttä osaa koskeva tilaus. Tässä todettu on Asiakkaan yksinomainen korvaus ja hyvitys viivästystilanteita koskien.

- 5.2. Palvelu on toimitettu Asiakkaalle, kun Palvelun käyttämiseen liittyvät tunnisteet, salasanat ja verkko-osoite on toimitettu Asiakkaalle.
- 5.3. Asiakkaan tulee viivymättä tarkistaa Toimituksen osa ja ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai virheistä Toimittajalle. Mikäli Asiakas ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Toimituksen osan toimittamisesta ilmoita Toimittajalle havaitsemistaan puutteista tai virheistä, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Toimituksen osan.

## 6. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 6.1. Toimitussopimuksella ei siirretä tai luovuteta mitään Immateriaalioikeuksia Osapuolten välillä. Osapuolten välisessä suhteessa Toimittaja omistaa kaikki Immateriaalioikeudet Ohjelmistoon ja Palveluihin sekä Palveluiden tuloksiin, ja Asiakas saa Toimitukseen edellä kohdassa 2.1 tarkoitetun käyttöoikeuden. Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan toimittamia tietoja ja aineistoja sekä näihin liittyviä Immateriaalioikeuksia Toimitussopimuksen mukaisten tehtävien täyttämiseksi.
- 6.2. Jos Toimittaja katsoo Toimituksen mahdollisesti loukkaavan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia, Toimittajalla on oikeus valintansa mukaan (i) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Toimituksen käyttämistä; (ii) vaihtaa Toimitus tai sen osa samankaltaiseen Toimitukseen tai osaan tai; (iii) muulla tavalla muuttaa Toimitusta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa.
- 6.3. Osapuolilla on oikeus käyttää Toimitussopimuksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa tai kokemusta, ja Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta ja Toimitussopimuksessa sovittua toimeksiantoa referenssinään. Toimittajalla on oikeus kerätä anonymisoituja tietoja Palveluiden käyttämisestä sekä analysoida ja hyödyntää

kerättyjä tietoja. Tässä kohdassa sovitut oikeudet jäävät voimaan Toimitussopimuksen päättymisestä huolimatta.

- 6.4. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa selaisista vaateista, jotka (i) esittää yhtiö, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta tai joka on saman määräysvallan alla Asiakkaan kanssa; (ii) johtuvat Palvelun tai Ohjelmiston käytöstä tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty tai Palvelun tai Ohjelmiston käytöstä yhdessä sellaisen tuotteen tai palvelun kanssa, joka ei ole Toimittajan toimitama tai käytöstä vastoin Toimittajan ohjeita; (iii) olisi voitu välttää käyttämällä Asiakkaalle lisämaksutta tarjottua, vastaavaa Palvelua tai Ohjelmistoa, edellyttäen että vastaava Palvelu tai Ohjelmisto tarjottiin Asiakkaalle ilman lisäkustannuksia ja että korvaava palvelu on laadultaan, suorituskyvyltään ja toiminnallisuudeltaan ollut alkuperäistä Palvelua vastaava; tai (iv) koskevat Palvelun ja/tai Ohjelmiston mukana toimitettua tai Palvelukeskuksessa käytettyä Avoimen Lähdekoodin Ohjelmistoa.

## 7. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

- 7.1. Mikäli Asiakas syöttää Palveluun Henkilötietoja, Asiakas toimii pakottavan tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisterinpitäjälle lain mukaan kuuluvista velvoitteista. Toimittaja toimii Palveluun syötettyjen Henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan toimeksiannosta yksinomaan Toimituksen toteuttamiseksi ja Toimitussopimuksen voimassaolon ajan. Osapuolet tekevät mahdollisesta Henkilötietojen käsittelystä sopimuksen, joka liitetään osaksi Toimitussopimusta.
- 7.2. Asiakas sitoutuu huolehtimaan omien tietoverkkojensa, laitteidensa, ohjelmistojensa ja muiden Asiakkaan hankittavaksi kuuluvien palvelun käyttämisen edellytysten riittävästä tietoturvasta. Tämä sisältää Asiakkaan velvollisuuden suojautua viruksilta ja muilta haittaohjelmilta ja muutoinkin

huolehtia riittävästä suojakeinoista tämän velvollisuutensa toteuttamiseksi.

- 7.3. Toimittaja toteuttaa tietoturvaa Tietoturvasopimuksen ja Toimitussopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta.

## 8. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 8.1. Kumpikin Osapuoli vakuuttaa, että se noudattaa soveltuvaan tietosuojalainsäädäntöä, ja ottaa täyden vastuun omista tiedoistaan (Asiakas- ja Henkilötiedot mukaan lukien) ja niiden käsittelystä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.
- 8.2. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisena kaikki toiselta Osapuolelta vastaanotetut tiedot ja aineistot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka ovat kohetuudella ymmärrettävissä luottamukselliseksi, Henkilötiedot mukaan lukien, sekä olemaan hyödyntämättä tällaisia tietoja tai aineistoja muuten kuin Toimitussopimuksen mukaisten tehtävien täyttämiseksi.
- 8.3. Luottamuksellisena ei kuitenkaan pidetä tietoja tai aineistoja, (i) jotka ovat yleisesti saatavilla tai muutoin julkisia, (ii) jotka vastaanottava osapuoli saa tiedon ilmaisemisen jälkeen kolmannelta ilman salassapitovelvoitteen loukkaamista, (iii) jotka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä luovuttavan osapuolen sille luovuttamaa luottamuksellista tietoa tai (iv) joiden ilmaisemiseen on luovuttavan osapuolen etukäteen antama kirjallinen lupa.
- 8.4. Tässä sovitut luottamuksellisuutta koskevat ehdot pysyvät voimassa Toimitussopimuksen voimassaoloajan ja kolme (3) vuotta sen päättymisestä.

## 9. PALVELUTAKUUT

- 9.1. Toimittaja vakuuttaa ja takaa, että Palvelu toimii olennaisilta osin soveltuvan Toimitussopimuksen mukaisesti sopimuskauden aikana edellyttäen, (i) Palvelu on

implementoitu ja sitä käytetään Toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti; (ii) Asiakas ilmoittaa Toimittajalle kaikista Virheistä Palvelussa kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa niiden havaitsemisesta; (iii) Asiakas on asianmukaisesti tehnyt kaikki Toimittajan suosittelemat päivitykset niihin kolmansien osapuolien ohjelmistoihin, jotka vaikuttavat oleellisesti Palvelun suorituskykyyn; (iv) Asiakas on asianmukaisesti huolehtinut, että kaikki Palveluun yhteydessä olevat laitteet, ohjelmistot ja olosuhteet ovat soveltuvien spesifikaatioiden ja alan standardien mukaisia; (v) Asiakas ei ole ottanut käyttöön muita laitteita tai ohjelmistoja, jotka voisivat vaikuttaa Palveluun haitallisesti; (vi) Asiakas on maksanut kaikki Sopimukseen liittyvät erääntyneet Maksut eikä ole rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja. Mikäli Toimittaja toteaa Asiakkaan jättämän vikailmoituksen selvityksen jälkeen, ettei Palvelussa ole Virhettä tai vikaa, Toimittaja pidättää oikeuden veloittaa Asiakkaalta selvityksestä aiheutuneet kulut.

## 10. VASTUU

- 10.1. Toimittajan vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä Toimitussopimusta koskien on mahdolliset viivästysakat mukaan lukien yhteensä enintään kaksikymmentä (20) prosenttia Toimitussopimuksen arvonlisäverottomasta kokonaisveloituksesta. Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 10.2. Osapuolet eivät vastaa mistään ylivoimaisen esteen aiheuttamista suoritushäiriöistä tai vahingoista. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi.

## 11. VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

- 11.1. Ellei Toimitussopimuksessa ole toisin sovittu, Toimitussopimus on voimassa Toimitussopimuksen tekemisestä määräaikaisena kaksitoista (12) kuukautta, minkä jälkeen Toimitussopimuksen voimassaolo jatkuu kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan,

ellei Osapuoli ilmoita Toimitussopimuksen päättämisestä kirjallisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen kahdentoista (12) kuukauden jakson päättymistä.

- 11.2. Mikäli Osapuoli rikkoo Toimitussopimuksen mukaista velvollisuuttaan olennaisesti eikä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kyseistä rikkomusta koskevasta toisen Osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta korjaa menettelyään, ei-rikkoneella Osapuolella on oikeus purkaa Toimitussopimus kirjallisella ilmoituksella päättymään välittömästi.

## 12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 12.1. Toimittaja voi muuttaa näitä Toimitusehtoja. Toimitussopimukseen sovelletaan Toimitussopimuksen tekemishetkellä voimassa olevia Toimitusehtoja.
- 12.2. Sopimusmuutokseksi ei katsota sopimusehtojen sallimaa Palvelun ja sen palvelukuvauksen muutosta tai kolmansien osapuolten antamien käyttöoikeuksien ehtojen muutoksia.
- 12.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 12.4. Toimittaja pidättää oikeuden siirtää tai luovuttaa sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, jolle Toimitussopimukseen liittyvä liiketoiminta siirretään. Toimittaja pidättää myös oikeuden siirtää kaikki sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

## 13. SOVELLETTAVA LAKI

- 13.1. Sopimukseen sovelletaan Toimittajan rekisteröintimaan lainsäädäntöä.
- 13.2. Näihin Toimitusehtoihin ja kaikkiin Toimitussopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kauppalaki ja lainvalintaa koskevat säännöt. Toimitusehdoista tai

Toimitussopimuksesta aiheutuvat riidat, joita ei voida sopia Osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, välimiesmenettelyn kieli on suomi ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Toimittajalla on kuitenkin oikeus saattaa riidattomia laskusaatavia koskevat asiat yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

## 14. MÄÄRITELMÄT

**”Asiakas”** tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä asiakasta.

**”Asiantuntijapalvelut”** Asennus, konsultointi, koulutus, operatiivinen analyysi, suunnittelu ja/tai muu valmisteleva projektiyö Toimitusdokumentaation mukaisesti.

**”Avoin lähdekoodi”** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, joka (i) lisensoidaan [www.opensource.org/licenses](http://www.opensource.org/licenses) -sivustolla mainittujen open source -käyttöoikeusehtojen mukaisesti;(ii) täyttää [www.opensource.org/docs/osd](http://www.opensource.org/docs/osd) sivustolla esitetyn open source -määritelmän; tai (iii) muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoin, jotka ovat sisällöltään [www.opensource.org/docs/osd](http://www.opensource.org/docs/osd) sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.

**”Henkilötieto”** tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

**”Immateriaalioikeudet”** tarkoittaa kaikkia teollis- ja tekijänoikeuksia ja muita aineettomia oikeuksia, kuten tekijänoikeudet, tavaramerkit, toiminimet, patentit, keksinnöt, mallit, verkkotunnukset, ohjelmistot, lähdekoodit, tietokannat, luettelot sekä muut rekisteröidyt tai rekisteröimättömät yksinoikeudet.

**”Laitteisto”** Toimittajan toimittamat fyysiset laitteet/laitteistot

**”Maksu(t)”** Ohjelmisto- tai Palvelumaksut, jotka Asiakas maksaa Toimittajalle

Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käytöstä Toimitussopimuksen mukaisesti tai Osapuolten aika ajoin muutoin sopiman mukaisesti.

**”Ohjelmisto”** tarkoittaa Toimittajan valmisohjelmiston ohjelmistoversiota ja -laajuutta, joka on yksilöity Toimitussopimuksessa.

**”Osapuolet”** tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhdessä, kukin erikseen ”Osapuoli”.

**”Palvelut(t)”** tarkoittaa toimitussopimuksen ja toimittajan kunkin Palvelukuvauksen ja Toimitusdokumentaation mukaiset palvelut, mukaan lukien Pilvipalvelut, Asian tuntijapalvelut sekä Tuki- ja Ylläpitopalvelut.

**”Palvelukeskus”** tarkoittaa Toimittajan tai toimittajan vastuulla olevan alihankkijan ylläpitämät ja omistamat palvelukeskukset, joissa Palveluita tuotetaan ja tarjotaan Asiakkaalle.

**”Palvelutasosopimus”** (Service Level Agreement, SLA) tarkoittaa sopimusta, jossa määritetään sovitut palvelutasot ja vaatimukset Palvelulle, tärkeimmät suorituskykymittarit ja käytettävät prosessit, joilla saavutetaan sovittu palvelutaso.

**”Tietojenkäsittelysopimus”** (engl. Data Processing Agreement, DPA) tarkoittaa sopimusta, joka solmitaan Toimittajan ja Asiakkaan välillä, ja se määrittää GDPR:n edellyttämällä tavalla muun muassa sen, kuka pääsee palvelussa olevaan tietoon käsiksi.

**”Toimitus”** tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmiston ja Palveluiden toimitusta.

**”Toimitussopimus”** tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehtyä Toimitusta koskevaa sopimusta.

**”Tuki- ja Ylläpitopalvelut”** Ohjelmiston tuki- ja ylläpitopalvelut

**”Virhe”** Ohjelmistossa tai Palveluissa esiintyvä virhe tai ongelma, joka estää Ohjelmiston tai Palveluiden toiminnan olennaisesti

Toimitussopimuksen määritysten mukaisesti.