



CORELY

LEGAL – LAKITIEDOT

TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS VIIMEKSI PÄIVITETTY: 3.5.2022

Tämä Tietojenkäsittelysopimus on osa Saidok Oy:n (y- tunnus 1947986-7, Harmaalinnantie 2 LH 1, FI-28430 PORI) ("Toimittaja") ja Asiakkaan välistä toimitussopimusta.

1. SOPIMUKSEN KOHDE JA TARKOITUS

- 1.1. Tätä Tietojenkäsittelysopimusta sovelletaan kaikkeen Toimitussopimuksen nojalla tapahtuvaan Henkilötietojen Käsittelyyn.
- 1.2. Tämä Tietojenkäsittelysopimus muodostaa Tietosuojalainsäädännön edellyttämän sitovan Henkilötietojen Käsittelyä koskevan sopimuksen Osapuolten välille.
- 1.3. Termien, joita ei ole määritelty tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa tai Toimitussopimuksessa, määritelmät ovat samat kuin kulloisessakin Tietosuojalainsäädännössä.
- 1.4. Toimittaja toimii Henkilötietojen Käsittelijänä ja Asiakas Rekisterinpitäjänä. Henkilö, jonka Henkilötietoja Toimittaja käsittelee tämän Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti, on Rekisteröity.
- 1.5. Käsittelijän suorittama Käsittely rajautuu Toimitussopimuksen mukaisiin käsittelytoimiin ja Palvelun tai Ohjelmiston toiminnallisuuksiin. Rekisterinpitäjä määrittelee Palvelussa tai Ohjelmistossa Käsiteltävien Henkilötietojen tyyppin ja määrän, rekisteröityjen ryhmät sekä Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja keinot.

2. KÄSITTELIJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- 2.1. Käsittelijä sitoutuu noudattamaan Henkilötietojen Käsittelyssä Tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvoitteita ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.
- 2.2. Käsittelijällä on velvollisuus Käsitellä Palveluun tai Ohjelmistoon talletettuja Henkilötietoja Rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen, lainmukaisten ja kohtuullisten ohjeiden mukaisesti. Selvyyden vuoksi

todetaan, että Rekisterinpitäjän katsotaan aina ohjeistaneen Käsittelijää suorittamaan Toimitussopimuksen mukaiset käsittelytoimet. Mikäli Rekisterinpitäjän ohjeen ja Tietosuojalainsäädännöstä johtuvan oikeudellisen vaatimuksen välillä on ristiriita, Käsittelijällä on velvollisuus noudattaa ensisijaisesti Tietosuojalainsäädännöstä johtuvaa oikeudellista vaatimusta, missä tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta edellyttäen, että Tietosuojalainsäädännössä ei kielletä tällaista tiedottamista.

- 2.3. Käsittelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja Käsittelijän puolesta ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus, joka on voimassa myös Toimitussopimuksen päättymisen jälkeen.
- 2.4. Käsittelijä varmistaa, että Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman Rekisterinpitäjän etukäteistä kirjallista suostumusta, ellei Käsittelijä ole velvollinen ilmaisemaan tietoja pakottavan lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen perusteella.
- 2.5. Käsittelijä sitoutuu mahdollisuuksien mukaan ja ottaen huomioon Käsittelyn luonteen auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat heidän Tietosuojalainsäädäntöönsä perustuvien oikeuksiensa toteuttamista.
- 2.6. Käsittelijä sitoutuu ottaen huomioon Käsittelyn luonteen ja Käsittelijän saatavilla olevat tiedot auttamaan Rekisterinpitäjää varmistamaan, että sille Tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvollisuuksia noudatetaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Käsittelijä on velvollinen avustamaan Rekisterinpitäjää vain Tietosuojalainsäädännön tai muun pakottavan lainsäädännön asettamien velvoitteiden mukaisessa laajuudessa.

- 2.7. Käsittelijä ylläpitää tarvittavia selosteita käsittelytoimista ja saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Käsittelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamiseksi Tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 2.8. Ellei toisin ole sovittu, Käsittelijällä on oikeus veloittaa yllä 2.5 ja 2.6 kohdissa kuvatuista toimista aiheutuvat kustannukset Rekisterinpitäjältä.

3. REKISTERINPITÄJÄN VELVOLLISUUDET

- 3.1. Käyttäessään Palvelua tai Ohjelmistoa Rekisterinpitäjä sitoutuu noudattamaan Henkilötietojen Käsittelyssä Tietosuojalainsäädännössä ja muussa pakottavassa lainsäädännössä asetettuja velvoitteita sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.
- 3.2. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus antaa Käsittelijälle dokumentoidussa muodossa Käsittelyä koskevat kattavat ja lainmukaiset ohjeet. Toimitussopimuksesta poikkeavista ohjeista on aina sovittava Osapuolten välillä kirjallisesti erikseen ja Käsittelijä voi laskuttaa Rekisterinpitäjää niiden toteuttamisesta erikseen.
- 3.3. Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että kaikille rekisteröidyille, joiden Henkilötietoja Palvelun tai Ohjelmiston avulla Käsitellään, on toimitettu Tietosuojalainsäädännön edellyttämät tiedot ja että Henkilötietojen Käsittely, mukaan lukien Palvelun tai Ohjelmiston käytön mahdollisesti edellyttämä Henkilötietojen siirtäminen Käsittelijälle, on lainmukaista koko Toimitussopimuksen ja tämän Tietojenkäsittelysopimuksen voimaolon ajan.
- 3.4. Rekisterinpitäjä on velvollinen varmistamaan ennen Toimitussopimuksen ja tämän Tietojenkäsittelysopimuksen solmimista, että tämän Tietojenkäsittelysopimuksen mukainen Henkilötietojen Käsittely täyttää Rekisterinpitäjälle asetetut Henkilötietojen Käsittelyä koskevat vaatimukset, mukaan lukien tietoturva vaatimukset.

4. KÄSITTELYN TURVALLISUUS JA HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSET

- 4.1. Käsittelijä toteuttaa ja ylläpitää asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojaamiseksi Henkilötietojen vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta tai luvottomalta luovuttamiselta tai pääsystä Henkilötietoihin.
- 4.2. Käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivytystä ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista Käsittelijän tai sen käyttämän Alihankkijan havaitsemista Henkilötietojen tietoturvaloukkauksista, jotka kohdistuvat Toimitussopimuksen nojalla Käsiteltäviin Henkilötietoihin. Elleivät Osapuolet ole toisin sopineet, ilmoitus tulee tehdä Rekisterinpitäjän ilmoittamalle yhteyshenkilölle.

5. ALIHANKKIJAT

- 5.1. Toimittajalla on oikeus käyttää nykyisiä alikäsittelijöitä, jotka näkyvät liitteessä B.
- 5.2. Käsittelijä varmistaa, että sen mahdollisesti käyttämät Alihankkijat sitoutuvat Käsittelemään Henkilötietoja Tietosuojalainsäädännön, tämän Tietojenkäsittelysopimuksen ja Rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti.
- 5.3. Käsittelijällä on oikeus käyttää Alihankkijoita tämän Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisessa Henkilötietojen käsittelyssä. Käsittelijä sitoutuu solmimaan kirjallisen sopimuksen Alihankkijoiden kanssa käyttäessään Alihankkijoita tämän sopimuksen mukaiseen Käsittelyyn. Käsittelijä vastaa käyttämiensä Alihankkijoiden Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä suhteessa Rekisterinpitäjään. Tämä ei vaikuta rekisteröityjen oikeuksiin GDPR:n nojalla.
- 5.4. Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle ennalta kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat Alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista. Mikäli Rekisterinpitäjä ei hyväksy suunniteltua muutosta ja Alihankkijan

muutos vaikuttaa Toimitussopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsitteilyyn, Käsitteilyllä on oikeus irtisanoa Toimitussopimus noudattaen kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisaikaa.

6. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

6.1. Käsitteilyä voi siirtää Henkilötietoja Euroopan unionin ("EU"), Euroopan talousalueen ("ETA") tai muiden maiden, joiden Euroopan Komissio on todennut takaavan riittävän tietosuojan tason (yhdessä "Hyväksytyt Alueet"), ulkopuolelle Toimitussopimuksen ehtojen mukaisesti. Käsitteilyä noudattaa valvontaviranomaisten tai muiden viranomaisten asettamia vaatimuksia, jotka ovat edellytyksenä sellaisen viranomaisluvan saamiselle, jonka nojalla Henkilötietoja voidaan siirtää Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle.

6.2. Ennen Henkilötietojen siirtoa Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle Käsitteilyä toteuttaa asianmukaiset Tietosuojalainsäädännön edellyttämät suojatoimet ja mikäli tarpeen, solmii käyttämänsä Alihankkijan kanssa sopimuksen Henkilötietojen siirrosta käyttäen Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita ("Mallisopimuslausekkeet"). Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsitteilyä sopimaan mallisopimuslausekkeiden soveltamisesta Hyväksytyjen Alueiden ulkopuolelle sijoittautuneen Alihankkijan kanssa Rekisterinpitäjän puolesta.

7. TURVATOIMET

7.1. Toimittajan on täytettävä tietosuojalainsäädännön mukaiset turvatoimia koskevat vaatimukset ja pystyttävä dokumentoimaan hallintakeinot ja muut toimenpiteet näiden tavoitteiden täyttämiseksi.

7.2. Toimittaja noudattaa mm. seuraavia tietoturvan hallintakeinoja.

(i) Kaikki asiakastiedot ovat aina salattuja.

(ii) Kaikki tietoliikenne on aina salattua.

(iii) Toimittaja hyödyntää verkon segmentointia kaikissa tuotantoympäristöissä.

(iv) Kaikki Toimittajan infrastruktuurit pidetään ajan tasalla alihankkijoiden julkaisemien uusimpien tietoturvakorjausten avulla.

(v) Toimittaja noudattaa vähimpien oikeuksien periaatetta (PoLP) hallitukseen pääsyä järjestelmiin ja tietoihin asianmukaisen kulunvalvonnan varmistamiseksi.

(vi) Toimittaja varmistaa redundanssin kaikissa infrastruktuureissa ja järjestelmissä käyttämällä alihankkijoita, jotka toimittavat alan standarditkaisuja korkealla käytettävyyasteella.

8. AUDITOINTI

8.1. Rekisterinpitäjällä on omalla kustannuksellaan oikeus auditoida Käsitteilyä Tietojenkäsitteily sopimuksen alainen toiminta ("Auditointi"). Rekisterinpitäjän on myös korvattava Käsitteilyä Auditoinnista mahdollisesti aiheutuneet kustannukset.

8.2. Osapuolet sopivat Auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista hyvissä ajoin ennen sen suorittamista. Kaikkien Auditointiin osallistuvien henkilöiden tulee alikirjoittaa Käsitteilyä edellyttämä salassapitositoumus Käsitteilyä hyväksi. Mikäli Tietosuojalainsäädännössä ei toisin edellytetä, Rekisterinpitäjällä on oikeus suorittaa korkeintaan yksi Auditointi kahdentoista (12) kuukauden ajanjaksoa kohden.

9. VASTUU

9.1. Osapuolet ovat vastuussa Tietosuojalainsäädännöstä, muusta pakottavasta lainsäädännöstä sekä tästä Tietojenkäsitteily sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämistä omassa toiminnassaan. Kumpikin

Osapuoli vastaa siten itse valvontaviranomaisen määräämistä hallinnollisista sakoista tai toimivaltaisen tuomioistuimen rekisteröityjen tai muiden kolmansien vaatimusten johdosta tuomitsemista vahingonkorvauksista, jotka ovat asianomaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen mukaan seurausta Tietosuojalainsäädännöstä, muusta pakottavasta lainsäädännöstä tai tästä Tietojenkäsittelysopimuksesta johtuvien veloitteiden vastaisesta Osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä. Muilta osin vastuu Osapuolten välillä määräytyy Toimitussopimuksessa sovittujen vastuu- ja vastuunrajoitusehtojen mukaisesti.

10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

10.1. Tämä Tietojenkäsittelysopimus on voimassa niin pitkään kuin Toimitussopimus on voimassa tai niin pitkään, kuin Käsittelijä lopettaa Käsittelyn, soveltaen näistä myöhemmä ajankohtaa.

10.2. Toimitussopimuksen päätyttyä Käsittelijä sitoutuu Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti poistamaan tai palauttamaan kaikki Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos sovellettava pakottava lainsäädäntö vaatii säilyttämään Henkilötiedot. Poistamista ja palauttamista koskevista käytännöistä voidaan sopia tarkemmin Osapuolten välillä. Käsittelijällä on joka tapauksessa oikeus poistaa Henkilötiedot ilman erillistä ilmoitusta viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua Toimitussopimuksen päättymisestä.

11. MÄÄRITELMÄT

”Asiakas” tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä asiakasta.

”Alihankkija” tarkoittaa käsittelijää, joka käsittelee Toimitussopimuksen alaisia Henkilötietoja kokonaan tai osittain Käsittelijän lukuun ja tämän toimeksiannosta. ”Henkilötieto” tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai

tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

”Käsittelijä” tarkoittaa Toimittajaa, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän toimeksiannosta yksinomaan Toimituksen toteuttamiseksi ja Toimitussopimuksen voimaoloajan ajan.

”Käsittelyllä” tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

”Ohjelmisto” tarkoittaa Toimittajan valmistetun ohjelmistoversiota ja -laajuutta, joka on yksilöity Toimitussopimuksessa.

”Osapuolet” tarkoittaa Toimittajaa ja Asiakasta yhdessä, kukin erikseen ”Osapuoli”.

”Palvelut” tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä palvelua, siihen liittyvää konsultointia tai muuta palvelua.

”Rekisterinpitäjä” tarkoittaa Asiakasta, joka määrittelee Käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

”Tietosuojalainsäädäntö” tarkoittaa tietosuojalakia (1050/2018) tai muuta sovellettavaa, kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (mukaan lukien muun muassa EU:n yleinen tietosuoja-asetus ”GDPR” (2016/679)) ja tietosuojaviranomaisten sitovia määräyksiä.

”Tietojenkäsittelysopimus” (engl. Data Processing Agreement, DPA) tarkoittaa sopimusta, joka solmitaan Toimittajan ja Asiakkaan välillä, ja se määrittää GDPR:n edellyttämällä tavalla muun muassa sen, kuka

pääsee Palvelussa tai Ohjelmistossa olevaan tietoon käsiksi.

”Toimitus” tarkoittaa Toimitussopimuksessa yksilöityä Ohjelmiston ja Palveluiden toimitusta.

”Toimitussopimus” tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan välillä tehtyä Toimitusta koskevaa sopimusta.

A. REKISTERÖITYJEN HENKILÖIDEN RYHMÄT JA KÄSITELTÄVIEN HENKILÖTIETOJEN TYYPIT

Tämän liitteen mukaisesti käsiteltävät Rekisteröityjen henkilöiden ryhmät ja käsiteltävien henkilötietojen tyypit

- i) Rekisteröityjen henkilöiden ryhmät
 - a. Asiakkaan määrittelemät käyttäjät
 - b. Asiakkaan yhteyshenkilöt
- ii) Käsiteltävien henkilötietojen tyypit
 - a. Yhteystiedot
 - b. Käyttäjien lokitiedot ja IP osoitteet

Tämän sopimuksen puitteissa ei käsitellä arkaluontoisia henkilötietoja.

B. ALIHANKKIJOIDEN TIEDOT

Toimittajan nykyiset alihankkijat, jotka osallistuvat palvelun tuottamiseen ja näin käsittelevät Asiakkaan palveluun tallentamia henkilötietoja tämän liitteen hyväksymisen jälkeen, ovat listattuna alla.

Käsittelijä	Sijainti/maa	Rooli
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)		Palvelinkeskusinfrastruktuuri ja palvelut